

## Information\_

### Leistungsverzeichnis abzurechnender, telefonischer Serviceleistungen und Telefonberatung

- Leistungen, die anfallen bei der Durchführung von zusätzlicher, telefonischer Schulung, Installationsunterstützung oder sonstiger, technischer Unterstützung nach einer bereits erfolgten Projektabschluss bzw. Produktübergabe.
- Leistungen, die anfallen aufgrund eines vom Kunden verursachten Wechsels von Hardwarekomponenten oder von Betriebs- und Datenbanksystemen.
- Leistungen, die anfallen aufgrund der Integration von fremden Softwarekomponenten.
- Leistungen, die anfallen in Folge der Bereitstellung von neuen Softwareversionen, die nicht als kostenloses Update über einen SW – Wartungsvertrag von InterCard zur Verfügung zu stellen ist.
- Leistungen, die in Form von Beratung und Instandsetzung an InterCard – Produkten anfallen, die nicht Bestandteil eines Wartungs- oder Servicevertrages sind und / oder die sich außerhalb der Garantiezeit befinden.
- Leistungen, die aufgrund vom Kunden verursachten Veränderungen entstehen, wie zum Beispiel Standortverlegungen, angeforderten Überholungen, Umrüstungen und Änderungen von InterCard – Geräten und Systemen.
- Leistungen, die im Zusammenhang mit einer nicht ordnungsgemäßen Behandlung der InterCard - Produkte, vom Kunden beigestellten Hard- und Softwarekomponenten oder durch sonstige Einflüsse, wie zum Beispiel Diebstahl, Vandalismus oder Überspannung entstehen und von InterCard nicht zu vertreten sind.
- Leistungen, die im Zusammenhang mit der Beratung zu Fremdprodukten stehen, mit denen eine Projekterweiterung geplant ist bzw. die in das Gesamtkonzept integriert werden sollen.
- Leistungen, die im Zusammenhang mit einer Fehlerlokalisierung bei Produkten stehen, die in keinem Wartungs- oder Servicevertrag eingeschlossen sind und die sich bereits außerhalb der Garantiezeit befinden.