

WELCOME TO THE WORLD OF SMART CARDS.

## 1st-Level-Support

Unternehmensbereich Customer Service



Mit unseren leistungsfähigen, innovativen Lösungen für Kartenanwendungen im IT-Umfeld haben wir auf dem deutschen und internationalen Markt eine herausragende Marktposition erworben. Unsere Erfolge basieren neben qualitativ hochwertigen Systemlösungen auf konsequenter Kundenorientierung und intensiver Kundenbetreuung.

*connex Personalberatung*  
*Dieter Sieratzki*

*Oppelner Str. 17*  
*78054 Villingen-Schwenningen*

*T: 07720 / 38925*  
*M: [connex.sieratzki@web.de](mailto:connex.sieratzki@web.de)*

Um auch zukünftig unsere Marktstellung zu sichern und erfolgreich weiter auszubauen, verstärken wir unseren Customer Service mit einer/m Mitarbeiter/in.

### Schwerpunkt dieser Aufgabe

Sie sind verantwortlich für die Annahme aller über unsere Telefon-Hotline und per E-Mail eingehenden Kundenanfragen, das Erfassen aller relevanten Daten in unserem Ticket-System sowie die Zuordnung und Weitergabe an die nächste Support-Ebene. Abgerundet wird diese Position durch die kontinuierliche Überprüfung des Bearbeitungsstatus, das Erstellen von Kennzahlen und das Reporting an den Bereichsleiter.

### Qualifikation

Sie schätzen abwechslungsreiche Aufgaben mit umfangreichem Freiraum für selbständiges Arbeiten? Sie haben Freude am Kontakt mit unseren Kunden? Sie fühlen sich wohl in einem in einem offenen und konstruktiven Umfeld? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen

### Ansprechpartner

Zur Vorbereitung eines persönlichen Gesprächs senden Sie bitte Ihre Bewerbung an die von uns beauftragte *connex Personalberatung*. Für weitere telefonische Vorab-Informationen steht Ihnen Herr Sieratzki gern zur Verfügung, der Ihnen auch für absolute Vertraulichkeit garantiert.